



# ОТЧЕТ

о деятельности  
НУ «Независимое Агентство  
аккредитации и рейтинга»  
за 2022 год



г. Астана, 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....  | <b>4</b>  |
| <b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....   | <b>6</b>  |
| <b>1. Развитие системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве</b> .....   | <b>8</b>  |
| 1.1 Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг.....   | 8         |
| 1.2 Повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов.   | 22        |
| 1.3 Эффективное управление деятельностью IAAR через развитие человеческих ресурсов, их профессиональных компетенций, достижение финансовой устойчивости Агентства .....   | 25        |
| 1.4 Повышение эффективности деятельности IAAR на основе развития обратной связи и совершенствования внутренней системы обеспечения качества .....   | 28        |
| <b>2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования</b> .....   | <b>33</b> |
| 2.1 Повышение качества проведения постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ .....  | 33        |
| 2.2 Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования .....   | 34        |
| <b>3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования, с целью повышения конкурентоспособности организаций образования и их узнаваемости в международном образовательном пространстве</b> ..... | <b>36</b> |
| 3.1 Обеспечение повышения качества и расширения границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования .....   | 36        |
| <b>4. Своевременное информирование общества о результатах оценки качества деятельности организаций образования и развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности и достоверности ...</b>                     | <b>41</b> |
| 4.1 Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования и науки .....  | 41        |
| <b>5. IAAR – признанное международное аккредитационное агентство</b> .....  | <b>44</b> |
| 5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR .....  | 44        |
| 5.2 Повышение качества международной деятельности и содержательное закрепление достижений IAAR .....  | 51        |
| <b>SWOT-анализ</b> .....  | <b>53</b> |
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....   | <b>54</b> |

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- ABET** - Аккредитационный Совет по инженерии и технологиям
- ACQUIN** - Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества
- APQN** - Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества
- ASIIN** - Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики
- CEENQA** - Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы
- CIQG** - Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США
- ENQA** - The European Association for Quality Assurance in Higher Education
- EQAR** - Европейский реестр обеспечения качества
- ESG** - Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
- IAAR** - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
- INQAANE** - Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании
- IREG** - Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству
- PhD** - доктор философии
- MA** - программа магистратуры
- QA** - quality assurance
- WFME** – Всемирная Федерация Медицинского Образования
- SAR** - the Self-Assessment Report
- AC** - аккредитационный совет
- BA** - программа бакалавриата
- ВСОК** - внутренняя система обеспечения качества
- ВУЗ** - высшее учебное заведение
- ВФМО** - Всемирная Федерация Медицинского Образования

**ВЭК** - Внешняя экспертная комиссия

**ГПРО** - Государственная программа развития образования

**ЕПВО** - Европейское пространство высшего образования

**ИА** - институциональная аккредитация

**КР** - Кыргызская Республика

**КГПХВ** - Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения

**МНиВО РК** - Министерство науки и высшего образования РК

**МОиН КР** - Министерство образования и науки Кыргызской Республики

**НАО** - Некоммерческое акционерное общество

**НИИ** - Научно-исследовательский институт

**НПП** - Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»

**НСОКО** - национальная система оценки качества образования

**ОО** - организация образования

**ОП** - образовательная программа

**ООП** - основная образовательная программа

**ППС** - профессорско-преподавательский состав

**ПСА** - первичная специализированная аккредитация

**РК** - Республика Казахстан

**СА** - специализированная аккредитация

**СМИ** - средства массовой информации

**ТиПО** - техническое и профессиональное образование

**ФГБУ** - Федеральное государственное бюджетное учреждение

**ЭС** - Экспертный совет

## ВВЕДЕНИЕ

Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее - IAAR) - ведущее международное аккредитационное агентство по обеспечению качества образования, созданное в 2011 году, является полноправным членом европейских, азиатских и американских сетей и агентств по обеспечению качества образования и аккредитации.

IAAR - первый аккредитационный орган в Казахстане, получивший статус полного члена Европейской Ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании - **ENQA**. Решением Комитета по регистрации 27 июня 2022 года IAAR повторно включено на 5 лет в Европейский реестр по обеспечению качества в высшем образовании (**EQAR**). Получение статуса признанного агентства является подтверждением деятельности IAAR высоким мировым стандартам. IAAR - первая организация из стран СНГ, получившая признание Всемирной Федерацией Медицинского Образования (**WFME**). Благодаря полноправному членству в международных европейских сетях, аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы получают статус международной аккредитации. IAAR осуществляет свою деятельность в соответствии со стандартами **ESG** и **WFME**.

Стратегические цели развития IAAR направлены на укрепление статуса признанного, конкурентоспособного на национальном и международном уровне Агентства по обеспечению качества образования. Деятельность IAAR в 2022 году строилась на основе целей и задач, определенных программными документами и законодательством в области образования стран Центральной Азии и европейского пространства высшего образования, международными требованиями в сфере обеспечения качества, а также разработанной Стратегией развития IAAR на 2022-2026 годы.

IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность, последовательно проводит в Европейском и Центрально-Азиатском регионе независимую, объективную, профессиональную оценку образовательной деятельности (в Республике Казахстан и **11** зарубежных государствах (в том числе Республике Кыргызстан, Республике Таджикистан, Российской Федерации, Республике Молдова, Румынии, Беларуси, Украине и др.). В 2022 году IAAR заключило договоры об аккредитации ВУЗов Швейцарии, Барбадос, Палестины и Доминики.

IAAR, применяя лучшие мировые практики обеспечения качества, содействует повышению эффективности и качества образовательной и научной деятельности организаций образования государств Восточной Европы и Азии в соответствии с важнейшими национальными и международного трендами развития систем высшего образования.

IAAR, проводя международную институциональную аккредитацию организаций образования, программную и первичную аккредитацию образовательных программ ВУЗов, содействует повышению эффективности и качества их образовательной и научной деятельности, качественному обновлению образовательных программ, внедрению новейших технологий обучения, способствует развитию культуры качества, а также выходу образовательной деятельности высших учебных заведений и других организаций образования на мировой рынок образовательных услуг.

## **1. Развитие системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве**

Основная деятельность IAAR связана с проведением внешней оценки, направленной на содействие повышению качества образования и конкурентоспособности образовательных услуг на основе проведения независимой международной аккредитации, продвижения культуры качества на национальном и мировом уровнях.

### **1.1 Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг**

В 2022 году деятельность IAAR строилась на основе целей и задач, определенных международными и национальными приоритетами в развитии систем образования Республики Казахстан и зарубежных государств, международного опыта и реализации ключевых индикаторов Стратегии развития IAAR на 2022-2026 годы.

Цель внешней оценки согласована с миссией, видением, ценностями, стратегическими целями, определенными «Стратегией развития IAAR на 2022-2026 годы», разработанной с участием внешних стейкхолдеров и согласованной с коллегиальными органами IAAR.

Агентство осуществляет Политику в области обеспечения качества, ориентированную на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами в сфере оценки качества образования для потребителей всех уровней: государства, общества, организаций образования, работодателей, обучающихся, общественных организаций.

IAAR проводит внешнюю оценку по следующим видам аккредитации: институциональная аккредитация организаций среднего образования, технического и профессионально образования (ТиПО), высшего и послевузовского образования (ВиПО), медицинского образования и дополнительного образования (ДО), первичная аккредитация ОО ВиПО,

медицинского образования; специализированная (программная) аккредитация ТиПО, ВиПО и медицинского образования; первичная специализированная (первичная программная) аккредитация ОП ВиПО, медицинского образования; совместная аккредитация ОП ВиПО, аккредитация совместных образовательных программ. Внутренние документы IAAR, регулирующие процедуры внешнего обеспечения качества опубликованы на сайте IAAR <https://iaar.agency>

### **Разработка и совершенствование стандартов и документов IAAR.**

В целях проведения качественной внешней оценки IAAR самостоятельно разрабатывает стандарты и критерии по различным видам аккредитации. Стандарты IAAR учитывают принципы Болонского процесса (объективность, прозрачность, мобильность, информирование общественности) и используются в качестве модели самооценки ВУЗов, гармонизации формируемой национальной системы качества образования с международными требованиями европейского пространства высшего образования.

Стандарты IAAR соответствуют принципам обеспечения качества:

- ✓ **ответственность** ВУЗа за качество образовательных услуг;
- ✓ **соответствие** качества потребностям разнообразных систем высшего образования на международном образовательном рынке;
- ✓ **направленность** ВУЗа на развитие культуры качества;
- ✓ **учет потребностей** и ожиданий студентов, других заинтересованных лиц, экономики и общества в качестве предоставляемых услуг.

Стандарты IAAR полностью соответствуют стандартам **ESG** и **WFME** и разрабатываются с привлечением заинтересованных сторон. IAAR, руководствуясь рекомендациями **ENQA**, систематизировало проведение процедур пересмотра и совершенствования стандартов аккредитации согласно «Инструкции по разработке и совершенствованию стандартов IAAR». Для повышения качества и эффективности деятельности IAAR в 2022 году была проведена работа по совершенствованию нормативно-методической документации агентства, внесению изменений и дополнений в Стандарты



институциональной и специализированной аккредитации вузов с учетом задач и требований ГПРОН на 2020 – 2025 годы, новых правовых актов Республики Казахстан по регулированию образовательной деятельности организаций ВиПО, а также «Стратегии развития IAAR на 2022 - 2026 годы».

В соответствии с Планом работы на 2022 год приказом Генерального директора IAAR были созданы рабочие группы по совершенствованию следующих стандартов:

Стандарты институциональной и программной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего профессионального и послевузовского образования (Кыргызская Республика) (утверждены и введены в действие Приказом директора IAAR от 17 октября 2016 года №39-16-1-ОД) пересмотрены в соответствии с Планом Агентства на 2021 и 2022 годы согласно инструкции по разработке и совершенствованию стандартов НААР (утверждены и введены в действие приказом директора НААР №19-15-01 от «02» сентября 2015 года с внесенными изменениями и дополнениями приказом №117-19-ОД от 09.12.2019)), актуализированы и утверждены в новой редакции <https://iaar.agency/iaar/dokumenty-iaar>

- Стандарты институциональной аккредитации образовательной организации высшего профессионального образования (утверждены и введены в действие Приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «05» января 2022 года № 1-22-ОД) [https://iaar.agency/accreditations/institucionalnaya-akkreditaciya\\_kirgiz](https://iaar.agency/accreditations/institucionalnaya-akkreditaciya_kirgiz)

- Руководство по проведению Самооценки для институциональной аккредитации образовательной организации высшего профессионального образования (утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «05» января 2022 года № 1-22-ОД)

- Стандарты программной аккредитации основной образовательной программы высшего профессионального образования (утверждены и введены в действие Приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство

аккредитации и рейтинга» от «05» января 2022 года № 1-22-ОД)

<https://iaar.agency/accreditations/programmная-akkreditaciya>

- Руководство по проведению Самооценки для программной аккредитации основной образовательной программы высшего профессионального образования (утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «05» января 2022 года № 1-22-ОД)

Информирование Национального Аккредитационного совета Министерства образования и науки Кыргызской Республики (НАС МОН КР) о введении в действие пересмотренных стандартов и руководств институциональной и программной аккредитации ОО и ОП КР проводилось 16 мая 2022 года на заседании НАС МОН КР по рассмотрению итогов деятельности IAAR за период 2017-2022 годы. Руководство ВУЗов Кыргызской Республики были ознакомлены с пересмотренными основными инструментами аккредитации 20 мая 2022 года в рамках семинара «Международная аккредитация – инструмент повышения качества образования», организованного IAAR совместно с Министерством образования и науки КР на базе Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова.

В 2022 году актуализированы путем внесения изменений и дополнений процедуры и стандарты международной аккредитации медицинских организаций образования/образовательных программ Республики Казахстан по базовому-медицинскому образованию в соответствии со стандартами WFME.

Стандарты IAAR совершенствовались в сторону усиления студентоцентрированного обучения, расширения академической свободы вузов и обучающихся, применения более гибких подходов в оценке качества образования, оценки эффективности внутривузовской системы обеспечения качества, широкого внедрения лучших практик, в том числе дистанционных технологий обучения и он-лайн программ.

В 2022 году была продолжена работа по внесению изменений и дополнений в Стандарты институциональной и программной аккредитации и обсуждению их с академической общественностью Кыргызстана в рамках международного семинара на тему: «Международная аккредитация – инструмент повышения качества образования».

Информирование ключевых стейкхолдеров о введении в действие Стандартов и руководства международной аккредитации совместных образовательных программ высшего и (или) послевузовского образования осуществлялось через заседания Экспертного Совета, встречи с руководителями ВУЗов и публикации Стандартов и руководства международной аккредитации совместных образовательных программ высшего и (или) послевузовского образования на веб-сайте IAAR. Информирование Министерства образования и науки Кыргызской Республики, других заинтересованных сторон о введении в действие обновленных стандартов и руководств институциональной и программной аккредитации проведено в рамках международного семинара для руководителей ВУЗов Кыргызстана 20 мая 2022 года. Казахстанские и ВУЗы других стран получают информацию через сайт Агентства и экспертов, участвующих в работе ВЭК.

Согласно Плана IAAR на 2022 год и Договоров с организациями образования, системно проводилась работа по организации и проведению семинаров по разъяснению методологии международной аккредитации IAAR. В 2022 году проведены 10 семинаров для организаций образования Казахстана, России и Азербайджана, в том числе:

- Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова;
- Казахский национальный университет имени аль-Фараби;
- Сумский государственный университет;
- Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова;
- Кыргызский национальный университет имени И. Скрябина;
- Атырауский университет имени Х. Досмухамедова;
- Азербайджанский университет культуры и искусства;

- Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем;
- Swiss International Institute Lausanne;
- Кызылординский университет имени Коркыт Ата.

Учитывая международные стандарты, национальные требования и требования европейского пространства высшего образования, IAAR проведена большая работа по разработке и совершенствованию собственных стандартов и критериев по различным видам аккредитации в соответствие с международными стандартами и доведению их до широкой академической общественности.

**Международная аккредитация.** В 2022 году осуществлялась институциональная и специализированная (программная) международная аккредитация ВУЗов Республики Казахстан, Российской Федерации, Кыргызской Республики, Республики Таджикистан, Республики Молдова, Республики Беларусь, Азербайджанской Республики, Украины. В 2022 году расширились границы деятельности IAAR: на прохождение международной институциональной и программной аккредитации подали заявки Bridgetown International University (Barbados), Arab American University (Palestine), “Carol Davila” University of Medicine and Pharmacy Bucharest (Romania), American Canadian School of Medicine (Commonwealth of Dominica) и Swiss International Institute of Lausanne (Switzerland). Также был проведен визит ВЭК в ВУЗы Азербайджанской Республики и Республики Беларусь, решения по которым будут приняты в 2023 году. Всего за 2022 год международную институциональную аккредитацию прошли **7** организаций образования Республики Казахстан, **7** зарубежных ВУЗов, международную специализированную аккредитацию **461** ОП разных уровней обучения в Казахстане и **38** ОП зарубежных организаций образования.

На 1 июля 2022 года IAAR включило в базу данных DEQAR более 2500 отчетов 115-и организации образования Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Молдовы, Азербайджана, Румынии, Узбекистана, Армении и Украины.

Включение в DEQAR ОО и ОП подтверждает их соответствие стандартам качества ESG и является основанием признания ОП на территории Европейского пространства высшего образования.

**Международная аккредитация в Республике Казахстан.** В январе-феврале 2022 года IAAR проведена работа по подготовке и подаче пакета документов в МОН РК для повторного признания и включения в Национальный Реестр №1. Решением Республиканского Аккредитационного Совета от 5 октября 2022 года IAAR уже в третий раз включено в **Национальный Реестр №1 МОН РК до 20.05.2027 года.**

Оценка качества организаций образования в Казахстане осуществлялась на основе Стандартов и руководств институциональной и специализированной аккредитации высшего, профессионально-технического, высшего и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций непрерывного профессионального образования, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования с активным участием стейкхолдеров. Подробнее ознакомиться с процедурой и методологией аккредитации в Казахстане можно на сайте IAAR: [www.iaar.agency](http://www.iaar.agency) в разделе «Аккредитация».

**Институциональная аккредитация.** Оценка качества организаций образования осуществлялась на основе Стандартов и руководств институциональной аккредитации высшего, профессионально-технического, высшего и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций непрерывного профессионального образования. За 2022 год в IAAR прошли институциональную аккредитацию **7** организаций образования, в том числе **4** ВУЗа, **1** организация ТиПО, **2** организации непрерывного профессионального образования. Подавляющее большинство ОО в полной мере продемонстрировали соответствие стандартам институциональной аккредитации IAAR и были аккредитованы на 5 лет.

Данные таблицы 1 показывают, что из общего числа - 7 аккредитованных IAAR организаций образования - **6** организаций образования аккредитованы

на 5 лет, 1 – на 3 года. Таким образом, подавляющее большинство ВУЗов в полной мере продемонстрировали соответствие стандартам институциональной международной аккредитации IAAR.

Международная аккредитация IAAR в Казахстане проводится с активным участием стейкхолдеров: работодателей, студентов, зарубежных экспертов, а также координатора - представителя агентства.

**Таблица 1. Количественные показатели аккредитованных организаций образования РК за 2022 год (институциональная аккредитация)**

| Организации образования | 5 лет    | 3 года   | 1 год    | отказано | Всего    |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>ВУЗы</b>             |          |          |          |          |          |
| Национальные            |          |          |          |          | -        |
| Государственные         | 2        |          |          |          | 2        |
| Акционерные             |          |          |          |          | -        |
| Частные                 | 1        | 1        |          |          | 2        |
| <b>ТиПО</b>             |          |          |          |          | -        |
| ТиПО (медицинские)      | 1        |          |          |          | 1        |
| НИИ, ОНПО, школы        | 2        |          |          |          | 2        |
| <b>Итого</b>            | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>7</b> |

Стейкхолдеры привлекаются как к процессу Самооценки, осуществляемой ОО, так и в ходе визита внешней экспертной комиссии. Отчеты внешних экспертных комиссий находятся в открытом доступе на сайте IAAR.

Подробнее ознакомиться с процедурой и методологией аккредитации в Казахстане можно на сайте [www.iaar.agency](http://www.iaar.agency) в разделе «Аккредитация».

**Специализированная (программная) аккредитация в РК.** Оценка качества ОП осуществлялась на основе Стандартов и руководств специализированной (программной) аккредитации высшего, профессионально-технического, базового медицинского и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей.

В рамках проведения специализированной (программной) аккредитации в 2022 году всего аккредитовано **461** ОП, в том числе **286** ОП – специализированная аккредитация, **175** ОП – первичная специализированная аккредитация.

Из 461 образовательных программ 3 программы аккредитованы на 7 лет, 371 образовательных программ - на 5 лет, 81 ОП - на 3 года, 5 образовательных программ - на 1 год, отказ в аккредитации – 1 ОП. Образовательная программа «7М01721 Русский язык и литература», реализуемая учреждением «Баишев Университет», получила отказ в аккредитации. Основанием такого решения Аккредитационного Совета явились результаты внешней оценки ВЭК, в том числе определение 34-х критериев, требующих улучшения.

Общая статистика аккредитованных образовательных программ за 2022 год приведена в таблице 2.

**Таблица 2. Количественные показатели аккредитованных образовательных программ за 2022 год (специализированная/программная аккредитация)**

| Наименование<br>ОО/ОП          | 7 лет    | 5 лет      | 3 года    | 1 год    | Отказ<br>в аккредитации | Всего<br>аккредитовано<br>ОП |
|--------------------------------|----------|------------|-----------|----------|-------------------------|------------------------------|
| <b>ВУЗ</b>                     | 3        | 316        | 75        | 5        | 1                       | 400                          |
| ВА                             | 3        | 159        | 41        | 4        | 0                       |                              |
| МА                             |          | 106        | 24        |          | 1                       |                              |
| PhD                            |          | 51         | 10        | 1        |                         |                              |
| <b>Медицинские<br/>вузы</b>    | 0        | 55         | 6         | 0        | 0                       | <b>61</b>                    |
| ВА                             |          | 6          |           |          |                         |                              |
| МА                             |          | 10         | 5         |          |                         |                              |
| PhD                            |          | 1          |           |          |                         |                              |
| Резидентура                    |          | 38         | 1         |          |                         |                              |
| <b>ТиПО</b>                    | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>                | <b>0</b>                     |
| <b>Итого<br/>аккредитовано</b> | <b>3</b> | <b>371</b> | <b>81</b> | <b>5</b> | <b>1</b>                | <b>461</b>                   |

В 2022 году перенесена аккредитация 11 ОП 2-х ВУЗов и 1 совместная ОП в Казахском агротехническом университете имени С.Сейфуллина по

причине приостановления лицензии на образовательную деятельность уполномоченным органом в области образования Республики Казахстан - Министерством науки и высшего образования РК.

Впервые Аккредитационный Совет IAAR 28 января 2022 года принял решение по итогам внешней оценки совместной образовательной программы (бакалавриат) Казахской национальной академии хореографии и Казанского государственного института культуры (визит состоялся в 2021 году). Первый опыт оценки качества двухдипломной образовательной программы ВУЗов Республики Казахстан и Российской Федерации проводился согласно Стандартам и руководству международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего образования, разработанной на основе ESG и европейского подхода к обеспечению качества совместных программ.

В рамках аккредитации образовательной программы международные эксперты ознакомились с системами внутреннего обеспечения качества ВУЗов-партнеров, моделью их взаимодействия в подготовке студентов и создании необходимых условий для обучающихся. Информацию по аккредитованным организациям образования и образовательным программам можно найти на сайте в разделе «Реестр».

В 2022 году международную аккредитацию IAAR прошла совместная образовательная программа, разработанная и реализуемая Актюбинским региональным университетом имени К. Жубанова и Западно-Казахстанским медицинским университетом имени М. Оспанова (г. Актобе, Республика Казахстан) на соответствие Стандартам и руководству по международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015)

**Трансграничная аккредитация.** Важным направлением деятельности Агентства было проведение международной институциональной и специализированной (программной) аккредитации организаций образования



государств Центральной Азии и Европы на основе Стандартов – ESG и WFME, включая on-line визиты.

В 2022 году географически расширились границы аккредитационной деятельности IAAR. Впервые были получены заявки на аккредитацию от следующих зарубежных ВУЗов: Bridgetown International University (**Барбадос**), Arab American University (**Палестина**), “Carol Davila” University of Medicine and Pharmacy Bucharest (**Румыния**), American Canadian School of Medicine (**Доминика**) и Swiss International Institute of Lausanne (**Швейцария**).

В рамках международной институциональной аккредитации IAAR проведена внешняя оценка качества 7 зарубежных организаций образования (Украина, Кыргызстан, Таджикистан, Молдова, Россия, Беларусь, Азербайджан). Международную программную аккредитацию IAAR прошли 38 образовательных программ зарубежных ВУЗов.

В 2022 году IAAR и Национальное агентство по обеспечению качества высшего образования (NAQA, Украина) провели совместную международную программную аккредитацию Сумского государственного университета (Украина). Визит ВЭК состоялся 26-28 января 2022 года. Совместная аккредитация IAAR-NAQA позволила на качественно новом уровне и более комплексно оценить образовательную программу с учетом национальных требований Украины и международных стандартов WFME.

**Международная аккредитация в Российской Федерации.**  
В соответствии с «Соглашением о сотрудничестве и взаимодействии в целях оценки качества высшего образования и аккредитации образовательных программ» от 6 мая 2019 года с ФГБУ «Росаккредагентство» международная аккредитация IAAR признается на территории Российской Федерации.

В 2022 году IAAR провело аккредитацию в 4-х ВУЗах России:

- Смоленский государственный медицинский университет (ИА),
- Алтайский государственный медицинский университет (ИА),
- Кемеровский государственный медицинский университет (ИА, 4 ОП),
- Самарский государственный медицинский университет (ИА, 10 ОП)..

Из **14** образовательных программ российских ВУЗов, аккредитованных IAAR в 2022 году, **10** ОП аккредитованы сроком на **5 лет**, **3** ОП – на **3 года**, **1** ОП – на **1 год**.

**Международная аккредитация в странах Восточной Европы.** Качество ВУЗов и образовательных программ уровней бакалавриата, магистратуры и PhD стран Восточной Европы в рамках международной аккредитации определяется согласно Стандартам и руководству по проведению аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG), введенного в действие IAAR в 2018 году.

Агентство в 2022 году проводило международную аккредитацию в **Молдове** в соответствии со Стандартами IAAR, учитывающими принципы Болонского процесса, Стандарты ESG и WFME, и национальное законодательство в области высшего образования.

В 2022 году IAAR провело аккредитацию 3-х образовательных программ Государственного медицинского и фармацевтического университета имени Николае Тестемицану Республики Молдова (0912.1 Медицина, 0911.1 Стоматология, 0916.1 Фармация) (сроком на 5 лет).

В 2022 году IAAR в **Украине** провело аккредитацию в **3-х ВУЗах**:

- Полтавский государственный медицинский университет (**2 ОП**),
- Сумский государственный университет (**1 ОП**),
- Международный европейский университет **1 ОП**.

Из 4 образовательных программ ВУЗов, аккредитованных IAAR в 2022 году, **2 ОП** аккредитованы сроком на 5 лет, **2 ОП** – на 3 года.

В 2022 году IAAR в **Республике Беларусь** провело институциональную и программную аккредитацию Белорусского государственного медицинского университета и Витебского государственного ордена Дружбы народов медицинского университета.

Агентство в 2022 году проводило международную аккредитацию в **Республике Азербайджан** в соответствии со стандартами ESG и WFME и национальным законодательством в области высшего образования,

В 2022 году IAAR провело аккредитацию 3-х образовательных программ Азербайджанского медицинского университета (070101 Лечебное дело, 070104 Стоматология, 050806 Фармация) (сроком на 5 лет).

**Международная аккредитация IAAR в Центральной Азии.** IAAR проводит международную аккредитацию в **Республике Таджикистан**. В соответствие с международным Соглашением с Министерством образования и науки Республики Таджикистан от 13 мая 2019 года деятельность IAAR признается на территории Таджикистана. В **2022** году прошли аккредитацию **3 ОП: 1-790102 Педиатрия, 1-790108 Фармация, 1-790101 Лечебное дело Таджикского государственного медицинского университета имени Абуали ибни Сино** сроком на **5 лет**.

В 2022 году IAAR в **Кыргызской Республике** провело программную аккредитацию в **4-х ВУЗах - Жалал-Абадский государственный университет имени Бекмамата Осмонова (2 ОП), Университет Адам (1 ОП), Кыргызский национальный аграрный университет имени К.Скрябина (ИА, 1 ОП), Международная Высшая Школа Медицины (1 ОП).**

В связи с истечением статуса признания IAAR в КР с января по март 2022 года рабочей группой проводилась работа по подготовке документов для Национального аккредитационного совета МОН КР. **16 мая 2022** года Национальный Аккредитационный Совет принял решение о **признании IAAR** и выдачи Свидетельства о государственной регистрации.

Отчеты и решения по аккредитованным ВУзам и ОП опубликованы на сайте IAAR в разделах «Отчеты Внешней экспертной комиссии и решения» и «Реестр». Наряду с этим вся информация опубликована на сайте Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (**EQAR**). Все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы автоматически включаются в базу данных **DEQAR** Европейского Реестра по обеспечению качества в высшем образовании (**EQAR**). Европейский Реестр **DEQAR** является Реестром образовательных программ и организаций образования, аккредитованных признанными на европейском уровне

агентствами по обеспечению качества. Основная цель **DEQAR** - шире информировать мировую общественность об аккредитационных агентствах, признанных на европейском уровне, а также о ВУЗах, успешно прошедших международную аккредитацию.

IAAR разработана автоматическая передача решений и отчетов по аккредитации через систему API, в рамках проекта программы Erasmus+ «Расширение охвата и возможности обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования через DEQAR (Enhancing the Coverage and Connectivity of QA in the ENEA through DEQAR (DEQAR CONNECT))». IAAR разместило в базе данных DEQAR отчеты всех аккредитованных организации образования Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, России, Беларуси, Молдовы и др. Включение в DEQAR образовательных программ и организаций образования подтверждает их соответствие стандартам обеспечения качества ESG и является основанием для признания аккредитованных образовательных программ на территории Европейского пространства высшего образования. Более подробнее можно ознакомиться по ссылке: <https://www.eqar.eu/register/agencies/agency/?id=30&cn-reloaded=1>

Таким образом, в 2022 году расширились границы трансграничной аккредитации. Впервые получен запрос на проведение международной аккредитации немедицинских ВУЗов Беларуси и Азербайджана. Международную институциональную и программную аккредитацию прошел Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (Республики Беларусь), подал заявку Азербайджанский государственный университет культуры и искусства (Республика Азербайджан). Впервые в 2022 году проведена внешняя оценка совместных образовательных программ (бакалавриат) на основе стандартов и руководства международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего образования, разработанной на основе ESG и европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015.

## 1.2 Повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов

IAAR, руководствуясь миссией и стратегическими целями развития, придает особое значение повышению качества экспертного потенциала для достижения важных целей процедур по внешнему обеспечению качества высшего образования.

В 2022 году проводился мониторинг за качественным обновлением базы данных экспертов в целях повышения уровня экспертного потенциала IAAR. Экспертный потенциал IAAR в 2022 году включает около **4000** представителей академической общественности, работодатели и студенты из **39** стран мира. Для каждой категории экспертов установлены определенные критерии отбора, которые позволяют привлечь к оценке качества наиболее опытных специалистов. Критерии отбора и требования определены в.

Отбор экспертов проводится согласно Положения по регулированию экспертной деятельности внешнего эксперта IAAR. За 2022 год база национальных экспертов пополнилась экспертами в количестве **50** человек. С развитием трансграничных возможностей IAAR становится актуальным расширение базы национальных экспертов со знанием английского языка.

IAAR активно сотрудничает с зарубежными аккредитационными агентствами, осуществляя взаимный обмен экспертами. За последнее 10 лет в составе ВЭК IAAR принимали участие эксперты ASIIN, ACQUIN, FIBAA, WFME, AIC, ANASEC, Росаккредагентства, представители зарубежных организаций образования Великобритании, Германии, Франции, Греции, Турции, Польши, Чехии, Эстонии, Латвии, Литвы, Украины, Болгарии, Беларуси, Кыргызстана и других стран. Экспертов, рекомендованных зарубежными партнерами IAAR, характеризует профессионализм, высокий уровень компетентности и культуры.

IAAR продолжает взаимодействие с образовательными организациями и Ассоциацией ВУЗов Кыргызстана, ВУЗами Республики Беларусь, Ассоциацией негосударственных ВУЗов России по привлечению экспертов в состав ВЭК

IAAR. В 2022 году в составе ВЭК приняли участие эксперты, рекомендованные зарубежными агентствами-партнерами:

- 3 эксперта Росаккредагентства (г. Москва, Российская Федерация);
- 11 экспертов Национального Агентства по Обеспечению Качества в Образовании и Научных Исследованиях (ANACEC, Молдова);
- 3 эксперта Национального агентства по обеспечению качества высшего образования (NAQA, Украина).
- 1 эксперт Государственного экзаменационного центра (ГЭЦ, Азербайджан)

В 2022 году уделялось значительное внимание расширению состава зарубежных экспертов медицинского профиля, привлечению зарубежных экспертов по рекомендации зарубежных агентств-партнеров IAAR. Агентство активно привлекает студентов к оценке ОП и участию в процессе принятия решений. Во всех процедурах аккредитации выдержаны требования ENQA по привлечению студентов в каждый оцениваемый кластер.

Сотрудники IAAR ежегодно обсуждают вопросы по определению экспертов первой категории из числа действующих экспертов, проводят анализ деятельности экспертов разной категории с целью расширения формирования списка экспертов для вовлечения в процесс аккредитации в качестве председателей ВЭК. Вопрос присвоения первой категории был вынесен в 2022 году на рассмотрение Экспертным Советом по высшему образованию. Как показывает практика, в 2022 году председателями ВЭК в большинстве случаев, определялись представители зарубежных ВУЗов, агентств по обеспечению качества, в том числе ВУЗов зарубежных стран и агентства Молдовы. Степень разработанности отчетов ВЭК, качество рекомендаций, а также уровень организации работы ВЭК, подтверждают профессионализм зарубежных председателей.

Важным направлением деятельности Агентства по расширению базы экспертов было увеличение количества экспертов из числа студентов и работодателей.

В течение 2022 года осуществлялось взаимодействие с экспертами IAAR в рамках формирования Внешней экспертной комиссии, разъяснению новым экспертам методологии институциональной и специализированной (программной) аккредитации согласно Стандартам и Руководствам, введенных в действие в 2020 году.

Важным направлением деятельности IAAR по повышению экспертного потенциала является обучение и подготовка экспертов.

Подготовка и сертификация экспертов осуществляется в соответствии с «Положением по подготовке, переподготовке и повышению квалификации внешних экспертов». В соответствии с ежегодными планами в целях формирования компетенций кандидатов в эксперты по оценке качества IAAR проводит обучающие семинары.

IAAR организовало целый ряд семинаров по подготовке и повышению квалификации экспертов, в котором участвовали преподаватели и студенты ВУЗов РК, КР, РТ и РФ, РБ, представители независимых аккредитационных агентств Кыргызстана. IAAR в 2022 году проводило согласно утвержденного графика обучающие семинары для новых и действующих экспертов Агентства, а также председателей ВЭК.

В 2022 году продолжила свою реализацию, стартовавшая в 2020 году **«Программа профессионального развития экспертов IAAR»**, предусматривающая проведение четырех семинаров-тренингов для действующих и новых экспертов.

**18 февраля 2022 года** IAAR провело вебинар по подготовке экспертов к визиту ВЭК в организации образования. Участниками вебинара были представители академического сообщества Казахстана, России, Беларуси, Кыргызстана, Азербайджана и Армении.

**24 марта 2022 года** IAAR провело вебинар для экспертов по подготовке к визиту ВЭК в медицинские организации образования. Участниками вебинара были представители академического сообщества разных стран.

4 ноября 2022 года IAAR провело вебинар по подготовке экспертов к визиту ВЭК в организации образования.

22 июня 2022 года IAAR провело вебинар для председателей ВЭК на тему: «Внешняя оценка качества на соответствие стандартам IAAR и ориентация на улучшение».

24 февраля 2022 года IAAR состоялся вебинар по подготовке экспертов по проведению постаккредитационного мониторинга.

В целях обмена опытом национальные и зарубежные эксперты принимают активное участие в проведении форумов, конгрессов, конференций, круглых столов, workshops и тренингах. Эксперты IAAR также активно участвуют в разработке методических руководств по процедурам аккредитации и рейтинга, публикуют статьи. Профессиональная деятельность экспертов IAAR регулируется комплексом нормативных документов, где определены этическое поведение и компетенции эксперта. «Заявление эксперта IAAR об отсутствии конфликта интересов» и «Этический кодекс эксперта» опубликованы на сайте IAAR в разделе «Эксперты».

Для обеспечения прозрачности своей деятельности составы ВЭК IAAR отдельно публикуются на веб-сайте IAAR в разделе «Реестр» с отчетом ВЭК.

### **1.3 Эффективное управление деятельностью IAAR через развитие человеческих ресурсов, их профессиональных компетенций, достижение финансовой устойчивости Агентства**

Миссия и стратегические цели развития IAAR определили организационную структуру и применение проектного подхода.

В IAAR на постоянной основе работает 20 сотрудников. Функциональные обязанности и ответственность сотрудников IAAR определены в должностных инструкциях и Планах работы. Коммуникации осуществляются через повседневное взаимодействие, еженедельные совещания, внутренний аудит. Координаторы IAAR заполняют анкету после каждого визита ВЭК. Все это



положительно влияет на работу и позволяет постоянно совершенствовать процедуры аккредитации.

Особое внимание обращено на **формирование профессиональных компетенций сотрудников:**

- Понимание национального обеспечения качества в широком международном контексте.
- Способность понимать и убедительно формулировать идеи и концепции лаконично в устной и в письменной форме.
- Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами.
- Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста.
- Способность использовать соответствующие методы коллективной работы для достижения поставленных целей.
- Возможность организовать ресурсы для выполнения задач с максимальной эффективностью.
- Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков.
- Ответственность за собственные действия.
- Умение работать на международной арене обеспечения качества.
- Понимание применения методов обеспечения качества в широком виде высшего образования.

Благодаря развитию профессиональных компетенций сотрудников успешно выполняются поставленные задачи Стратегии развития НААР и реализуются намеченные планы.

В структуру IAAR входят подразделения: «Медицинские проекты», «Международные проекты», «Проект институциональной и специализированной аккредитации ВУЗов», «Проект аккредитации

организаций ТиПО», «Информационно-аналитический проект» и др., деятельность которых регламентируется законодательством РК и внутренними документами IAAR. Действуют Наблюдательный Совет, Аккредитационный Совет, Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб, Консультационный Совет по вопросам ранжирования и Экспертные Советы по направлениям деятельности. Общее руководство осуществляется Генеральным директором.

Экспертный Совет по высшему образованию на заседаниях рассматривал вопросы по обсуждению итогов внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации в условиях проведения on-line визитов ВЭК; проектов Стандартов международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015)» Стандартов специализированной аккредитации образовательной программы PhD, а также проект Плана реализации Стратегии развития IAAR на 2022 год.

Деятельность Экспертного совета по высшему образованию осуществляется согласно Положения Экспертного Совета по высшему образованию. На заседании Экспертного Совета по высшему образованию, проведенного в марте 2022 года рассматривались итоги внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации в условиях проведения гибридных визитов ВЭК, результаты аккредитации совместной образовательной программы.

В соответствии с Планом по развитию человеческих ресурсов на 2019-2023 гг. сотрудники IAAR постоянно повышают профессиональные компетенции путем участия в различных конференциях, семинарах и форумах по вопросам образования и обеспечения качества. В 2022 году сотрудники Агентства приняли участие в следующих мероприятиях:

**11-13 мая 2022 года в г. Алматы** в международном Форуме по обеспечению качества в странах Центральной Азии, организованном Министерством образования и науки Республики Казахстан.

**14 февраля 2022 года** в семинар-тренинге «Рейтинг как инструмент повышения конкурентоспособности ВУЗов» (г. Душанбе, Республика Таджикистан), который был организован совместно с Министерством образования и науки Республики Таджикистан.

**В 2022 году** приняли участи в работе вебинаров, организованных **INQAANE**.

Таким образом, сотрудники IAAR постоянно повышают свою квалификацию, участвуя в различных вебинарах, организованных национальными и международными организациями-партнерами.

#### **1.4 Повышение эффективности деятельности IAAR на основе развития обратной связи и совершенствования внутренней системы обеспечения качества**

IAAR формирует внутреннюю среду для полного вовлечения как работников, так и стейкхолдеров по достижению стратегических целей и определению степени удовлетворенности потребителей услуг. Работа со стейкхолдерами и потребителями услуг в соответствии с Политикой в области качества направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства.

Внутренняя система обеспечения качества (далее - ВСОК) IAAR разработана, документирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии, а также постоянно улучшается в соответствии с Политикой в области качества и Стратегией развития. Политика и Руководство по внутренней системе обеспечения качества с учетом изменений внутренней и внешней среды актуализируются с ориентацией на формирование культуры качества, удовлетворение потребностей стейкхолдеров, опубликована на сайте.

Повышению эффективности деятельности IAAR способствует проведение мониторинга деятельности агентства в рамках внутренней системы обеспечения качества (ВСОК), в том числе организация работы рабочих групп по постоянному улучшению ВСОК; проведение внутреннего аудита,

подготовка отчета по его результатам; разработка и реализация плана корректирующих действий и другие действия.

IAAR постоянно работает над улучшением ВСОК с участием коллегиальных органов и экспертов. Разработаны и внедрены механизмы внешней и внутренней обратной связи, направленные на улучшение деятельности. Для вовлечения персонала в процесс постоянного обеспечения эффективности ВСОК руководство поддерживает деятельность рабочих групп из инициативных сотрудников и экспертов. Сотрудники IAAR, члены коллегиальных органов управления принимают участие в обсуждении нормативных документов IAAR, включая Стратегию развития, процедуры жалоб и апелляций, стандарты и критерии аккредитации, дают предложения по улучшению деятельности IAAR.

Мониторинг деятельности агентства в рамках ВСОК проводится через работу рабочих групп по улучшению ВСОК; проведению внутреннего аудита и реализации плана корректирующих действий. Улучшение ВСОК осуществляется путем проведения также обратной связи, анализа ВСОК, корректирующих действий и управления рисками.

В соответствии с Руководством по ВСОК IAAR проводит внутренние проверки системы обеспечения качества, с целью определения результативности, оценки эффективности и соответствия требованиям IAAR, а также требованиям потребителей и внешних нормативных документов. Внутренняя проверка проводится 1 раз в год по основным процессам - аккредитации и постаккредитационного мониторинга ОО и (или) ОП и другим направлениям. В 2022 году **внутренний аудит** был проведен **7-15 февраля** Рабочей группой проведена внутренняя проверка на определение соответствия в 2021 году:

- процессов международной (институциональной и специализированной/программной) аккредитации и реаккредитации требованиям IAAR;
- постаккредитационного мониторинга организаций образования требованиям IAAR;

- определение выполнения руководителями проектов планов работы за 2021 год.

Проведенный рабочей группой внутренний аудит позволил определить возможности для улучшений и предложить меры, направленные на повышение качества аккредитационной деятельности IAAR. Мероприятия по улучшению в течение 2022 года были выполнены в полном объеме:

- усилен мониторинг отчетов по самооценке на соответствие требованиям Стандартов и Руководств по аккредитации ОО и ОП;

- внесены изменения и дополнения в документ «Стандарты и Руководство по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG;

- обеспечены в отчетах ВЭК индивидуальные рекомендации по содержанию каждой ОП;

- повышена ответственность координаторов за техническое оформление отчетов ВЭК и корректную публикацию на сайте;

- налажен постоянный мониторинг отчетов вузов и колледжей.

В рамках обратной связи проведен опрос аккредитованных организации образования (с помощью google формы) и экспертов IAAR после завершения процедуры аккредитации, в том числе Sumy State University (Украина) (программная, визит ВЭК 26-28 января 2022), Кызылординский университет имени Коркыт Ата (программная, визит ВЭК 28-30 марта 2022), Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (программная, визит ВЭК 25-27 апреля 2022 года), Кызылординский университет имени Коркыт Ата (институциональная, визит ВЭК 28-30 ноября 2022 года) и др.

В рамках действующей системы внутреннего обеспечения качества результаты вышеуказанных опросов используются для соответствующего анализа и улучшения деятельности IAAR. Вопросы внутренней системы обеспечения качества регулярно обсуждаются на еженедельных совещаниях сотрудников Агентства, заседаниях Экспертных Советов и Аккредитационного Совета.

Результаты внутреннего аудита, опросов ключевых стейкхолдеров, аналитических отчетов, анализа отчетов ВЭК и др. учитываются в оперативной деятельности Агентства, при разработке ежегодных планов развития IAAR, индивидуальных планов сотрудников и др. Практика показывает положительное влияние ВСОК IAAR на поддержание уверенности в безусловном выполнении установленных требований по основным бизнес-процессам: международной (институциональной и специализированной/программной) аккредитации, постаккредитационного мониторинга организаций образования.

IAAR систематически проводит мероприятия по изучению мнений стейкхолдеров. Анализ опроса ОО и экспертов, а также отчетов ВЭК проводятся ежегодно информационно-аналитическим подразделением. Результаты анализа опроса организаций образования и экспертов публикуются на сайте IAAR в разделе «Аналитические отчёты», рассматриваются Экспертными Советами для разработки рекомендаций по улучшению ВСОК и представления руководству IAAR, используются в процессе внешнего обеспечения качества.

IAAR осуществляет конструктивное сотрудничество с государственными, негосударственными и общественными организациями (студенческими объединениями, ассоциациями и профессиональными сообществами работодателей и др.), международными партнерами. IAAR взаимодействует с уполномоченными органами в сфере образования стран, в которых осуществляет свою деятельность, в соответствии с законодательными требованиями, информирует о результатах деятельности и внешней оценки, содействует в развитии национальной системы обеспечения качества, консультирует по вопросам внедрения стандартов ESG, проводит совместные мероприятия по вопросам обеспечения качества и способствует профессиональному развитию академического сообщества. IAAR ежегодно направляет отчет о своей деятельности, а также на регулярной основе

информирует МОН РК, МОН КР, Национальный аккредитационный совет КР и МОН РТ об аккредитованных ОО и/или ОП (согласно их требованиям).

**25 апреля 2022 года** состоялась встреча с Министром образования и науки Республики Таджикистан и Вице-министром МОН РТ, на которой обсудили перспективы сотрудничества в обеспечении качества ВУЗов страны.

**29 апреля 2022 года** приняли участие в Форуме по академической политике, организованном Министерством образования и науки Республики Казахстан на базе ЕНУ имени Л. Гумилева.

**12-13 мая 2022 года** прошел международный Форум ректоров стран Центральной Азии в КНУ имени аль-Фараби.

**20 мая 2022 года** на базе Кыргызской государственной медицинской академии имени И. Ахунбаева IAAR проведен семинар «Международная аккредитация - инструмент повышения качества образования» для проректоров и руководителей по обеспечению качества.

**24-25 августа 2022 года** приняли участие в работе Форума науки и высшего образования «Человеческий капитал - ключевой ресурс развития нового Казахстана», где были обсуждены направления развития системы высшего образования в соответствии с глобальными трендами.

IAAR сотрудничает с профессиональными объединениями, Альянсом студентов Казахстана, с представительством сообществ работодателей и студенчества, зарубежных ВУЗов в составе коллегиальных органов IAAR (АС, ЭС ВО, ЭС МО, ЭС ТиПО; с АО «Республиканский научно-методический центр развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации» (РНМЦ); Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (НПП); Национальной Медицинской Ассоциацией РК; Ассоциацией высших учебных заведений РК; Национальной инженерной академией РК; Международной академией информатизации и др.

В 2022 году IAAR активно сотрудничало с молодежными и студенческими организациями Казахстана, в том числе с наиболее крупной студенческой общественной организацией - Альянс студентов Казахстана.

## **2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования**

### **2.1 Повышение качества проведения постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ**

Постаккредитационный мониторинг проводится с целью мониторинга реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии аккредитованной ОО и/или ОП в соответствии с критериями соответствующего вида аккредитации. В целях повышения качества проведения постаккредитационного мониторинга аккредитованные ОО направляют в IAAR промежуточный отчет, который содержит информацию о своей деятельности по реализации рекомендаций ВЭК за весь срок с момента получения свидетельства об аккредитации и включает информацию обо всех изменениях в ОО в соответствии со стандартами аккредитации. Согласно плану Аккредитационного Совета заслушивается отчет Председателя Экспертного Совета по высшему образованию по результатам постаккредитационного мониторинга ОО и/или ОП.

В 2022 году процедуру постаккредитационного постмониторинга прошли **87** организаций образования (ОО), в том числе **61** ВУЗ (*в том числе 10 - зарубежных*), **23** колледжа, **1** организация непрерывного профессионального обучения и **2** международные школы.

В рамках институциональной аккредитации прошли **42** организаций образования (ОО), в том числе: **17** ВУЗов, **22** колледжа, **1** организация непрерывного профессионального обучения и **2** международные школы.

В рамках специализированной (программной) аккредитации в 2022 году постаккредитационный мониторинг прошли **670** ОП, в том числе **552** ОП ВУЗов и **118** ОП ТиПО (таблица 9).

Все организации образования успешно прошли постаккредитационный мониторинг, за исключением ОП 7М07218 «Технология продовольственных продуктов (профильная магистратура)» НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати», в связи с невыполнением рекомендаций по



постаккредитационному мониторингу. Также Аккредитационным Советом принято решение о приостановлении действия свидетельства об институциональной аккредитации Медицинского колледжа Авимед и свидетельств об аккредитации его 2-х ОП (0304000 «Стоматология», 0301000 «Лечебное дело»), в связи с не предоставлением отчета по постмониторингу.

Из запланированных **46** колледжей, подлежащих процедуре постаккредитационного мониторинга, прошли только **23**. Это связано с внесением изменений в Закон РК «Об образовании» и введением для колледжей обязательной процедуры государственной аттестации.

Информация о принятых решениях Аккредитационного совета по постаккредитационному мониторингу размещена на сайте агентства.

В 2022 году увеличилось количество ОП высших учебных заведений, прошедших постаккредитационный мониторинг на **252** ОП и составило **552** ОП гражданских и медицинских ВУЗов. Из запланированных **52** ОП организаций технического и профессионального образования, прошли **118**.

Практика проведения постаккредитационного мониторинга показывает:

- возросшее внимание ВУЗов в 2022 году к постаккредитационному мониторингу, в связи с усилением требований IAAR к степени реализации рекомендаций ВЭК, выявленных в ходе постаккредитационного мониторинга;

- необходимость проведения в 2023 г. обучающего семинара для сотрудников отделов аккредитации ВУЗов (высокая текучесть кадров, отсутствие или слабый контроль за реализацией рекомендаций ВЭК со стороны организаций образования) по качественному написанию отчетов и эффективному проведению постаккредитационного мониторинга.

## **2.2 Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования**

В рамках реализации Стратегии развития на 2022 – 2026 годы, улучшения качества проведения аккредитационных процедур и получения обратной связи

от основных стейкхолдеров IAAR осуществляет аналитическую деятельность и представляет широкой общественности разработанные документы и материалы. В 2022 году проведен опрос основных стейкхолдеров, аккредитованных ОО и экспертов государств Центральной Азии и Восточной Европы и по его результатам подготовлен аналитический отчет по результатам обратной связи. Проведен мониторинг на основе анализа отчетов внешних экспертных комиссий и дана оценка состояния деятельности ВУЗов Республики Казахстан в процессе проведения международной специализированной аккредитации IAAR за 2021 год. По поручению Министерства образования и науки IAAR провело Мониторинг образовательных программ педагогического направления за 2019 - 2021 годы.

В 2022 году проведенный мониторинг аккредитационной деятельности IAAR и оценка состояния деятельности ВУЗов в процессе проведения международной специализированной аккредитации позволяют определить перспективные направления деятельности ВУЗов, реализуемых ОП, а реализация предложенных рекомендаций позитивно отразится как на качестве деятельности отдельных ВУЗов, так и системы высшего образования в целом. Результаты обобщения лучшей практики и определения тенденций развития в области обеспечения качества образования посредством аналитической деятельности IAAR используются заинтересованными стейкхолдерами национального и международного уровней.

В соответствии с Планом реализации Стратегии развития IAAR на системной основе велась работа по обеспечению опубликованности отчетов ВЭК по итогам оценки организаций образования и (или) образовательных программ на веб-сайте IAAR.

Все аналитические отчеты размещены на сайте IAAR с целью обеспечения открытого доступа стейкхолдерам и широкой общественности к информации о результатах анализа, способствующих развитию внутренней системы обеспечения качества в организациях образования. Результаты анализа всех

видов опросов выносятся на рассмотрение Экспертных Советов и в виде рекомендаций представляются Генеральному директору для принятия решений.

Ежегодно до 15 июня, 30 декабря осуществляется подготовка и представление в Министерство образования и науки Кыргызской Республики перечень аккредитованных ОО и ОП в соответствии с формой отчетности «Реестр аккредитованных организаций и программ».

Отчет IAAR о деятельности по продвижению культуры качества в ВУЗах Кыргызской Республики за 2022 год был подготовлен и направлен в ноябре 2022 года в Министерство образования и науки КР, Национальный аккредитационный совет.

На системной основе публикуются на сайте IAAR информационные и аналитические материалы, в том числе по тематическому анализу, что способствует развитию внутренней системы обеспечения качества в ОО.

### **3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования, с целью повышения конкурентоспособности организаций образования и их узнаваемости в международном образовательном пространстве**

#### **3.1 Обеспечение повышения качества и расширения границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования**

Одним из ведущих направлений деятельности IAAR является организация и проведение рейтинговых исследований. Ежегодно проводимые рейтинговые исследования IAAR, ориентированы на международные стандарты и нацелены на развитие системы высшего и послевузовского образования. IAAR проводит рейтинговые исследования в Республике Казахстан с 2014 года, в Кыргызской Республики с 2018 года, и международный рейтинг IAAR EUR с 2020 года. Рейтинговая система IAAR получила в 2020 году подтверждение соответствие методологии, принципам и признание «IREG Approved» (<https://ireg-observatory.org/en/initiatives/ranking-seal-of-approval/>). Согласно Уставу

IAAR рейтинговые исследования проводятся независимо от процесса аккредитации и не влияют на его результаты, реализуются в соответствии с Методологией ранжирования ОО и ОП (<https://iaar.agency/rating/1/0/2020>).

Для определения уровня качества образования IAAR проводит рейтинговые исследования: «**Независимый рейтинг востребованности ВУЗов Республики Казахстан**», «**Независимый Рейтинг ВУЗов Кыргызской Республики**», Международный Рейтинг «**IAAR Eurasian University Ranking (IAAR EUR)**».

IAAR совершенствуется методика проведения ранжирования, обновлен программный продукт, на основе которого проводится рейтинг, значительно выросло количество участников, что подтверждает высокое доверие к результатам рейтинга IAAR и его популярность в академическом сообществе.

**Национальный рейтинг востребованности ВУЗов Республики Казахстан – 2022.** С целью продвижения Казахстана в глобальные рейтинги методика оценки максимально приближена к системе оценки ВУЗов известными международными организациями.

В 2022 году в «Независимом Рейтинге востребованности ВУЗов РК – 2022» приняли участие ВУЗы многопрофильного, технического, гуманитарно-экономического, медицинского и педагогического направлений, а также ВУЗы искусства. Важной особенностью методологии проведения Рейтинга IAAR является самостоятельное внесение ВУЗом информации о своих достижениях, в связи с чем, от корректности заполнения данных и полноты предоставляемой информации зависит позиция ВУЗа в Рейтинге. Все критерии рейтинга представлены 4 блоками:

- Высокая концентрация талантливых студентов, преподавателей и исследователей (25 %);
- Академическая мобильность (25%);
- Конкурентоспособность выпускников (25%);
- Конкурентоспособность научных публикаций преподавателей, магистрантов и докторантов специальности (25%).

Мониторинг результатов Рейтинга IAAR показал, что по сравнению с прошлым годом, наблюдается значительная положительная динамика. Так, по индикатору «Академическая мобильность», этот показатель увеличился на **17%**. Активное участие в программах академической мобильности отмечается в таких ВУЗах: Евразийский национальный университет имени Л.Гумилева, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана. Значительно, почти на **12%** выросло в ВУЗах количество совместных образовательных программ.

Важно отметить, что публикационная активность профессорско-преподавательского состава ВУЗов увеличилась на **28%**. В таких ВУЗах, как Казахский национальный университет имени аль-Фараби и Западно-Казахстанский медицинский университет имени М.Оспанова значительно увеличилось количество научных публикаций в мировых индексируемых журналах Q1-Q2, повысилась публикационная активность ППС и, как следствие, индексируемость казахстанских ученых, что свидетельствует о возросшей востребованности результатов научных работ и эффективности исследований высших учебных заведений.

Рейтинг IAAR позволяет определить уровень трудоустройства выпускников. Оценка результатов Независимого Рейтинга востребованности ВУЗов Республики Казахстан свидетельствует, что успех ВУЗа во многом зависит от вовлеченности работодателей и студентов в разработку образовательных программ с целью повышения их качества. Такие ВУЗы как Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина, Казахский национальный аграрный исследовательский университет, Университет Туран и т.д. показывают практико-ориентированный подход и тесную взаимосвязь со стейкхолдерами и как следствие, демонстрируют высокое качество образования, что подтверждается востребованностью выпускников и высоким процентом их трудоустройства по специальности. Этот показатель в целом продемонстрировал динамику роста более, чем на **7%**.

По результатам Независимого Рейтинга востребованности ВУЗов РК Казахский национальный университет имени аль-Фараби (**366313 балла**) занял первое место.

Цифровое ранжирование образовательных программ позволило представить выпускникам, академической общественности, родителям и другим заинтересованным лицам:

1. Генеральный Рейтинг «ТОП-20» ВУЗов Республики Казахстан -2022.
2. Институциональный Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по областям образовательных программ бакалавриата – 2022.
3. Институциональный Рейтинг ВУЗов по областям образовательных программ магистратуры – 2022.
4. Институциональный Рейтинг ВУЗов по областям образовательных программ докторантуры – 2022.
5. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по группам образовательных программ бакалавриата.
6. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по группам образовательных программ магистратуры.
7. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по группам образовательных программ докторантуры.

Независимый Рейтинг востребованности ВУЗов Республики Казахстан способствует росту конкурентоспособности образовательных услуг и обеспечивает информированность общественности о степени соответствия качества образования требованиям рынка, признанности преподавателей и результативности научно-исследовательской деятельности ВУЗа. Полная информация о «Независимом Рейтинге востребованности ВУЗов Республики Казахстан – 2022» опубликована в журнале «Education. Quality Assurance» и на сайте: [www.iaar.agency](http://www.iaar.agency)

**Независимый рейтинг ВУЗов Кыргызской Республики – 2022**, ежегодно проводимый с **2018** года IAAR, отражает современные международные тенденции развития образования и служит важным

инструментом прозрачной и комплексной оценки деятельности ВУЗов, учитывающим интересы студентов, научного сообщества, бизнеса и работодателей.

Цифровая программа рейтинговых исследований позволяет объективно оценить качество образовательной и научно-исследовательской деятельности ВУЗов Кыргызской Республики, определить их позиции по уровням:

- Институциональный Рейтинг ВУЗов по направлениям подготовки;
- Рейтинг образовательных программ бакалавриата;
- Рейтинг образовательных программ магистратуры;
- Рейтинг преподавателей «ТОП 50».

**В Независимом Рейтинге ВУЗов Кыргызской Республики – 2022** приняли участие государственные и частные учебные заведения страны. IAAR проведено ранжирование **261** ОП, что на **12 %** больше по сравнению с предыдущим периодом. В ТОП лидеров по количеству ранжируемых образовательных программ вошли Ошский государственный университет, Кыргызский национальный аграрный университет имени К.Скрябина, Бишкекский государственный университет имени К. Карасаева, Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры имени Н.Исанова, Жалал-Абадский государственный университет имени Б.Осмонова, Международный университет инновационных технологий. Результаты на сайте: [www.iaar.agency](http://www.iaar.agency) и в журнале «Education. Quality Assurance».

**15 июля 2022** года в городе Бишкек на базе Кыргызского государственного технического университета имени И. Раззакова состоялась торжественная церемония награждения участников «**Независимого рейтинга высших учебных заведений Кыргызской Республики - 2022**». В мероприятии приняли участие Заместитель министра образования и науки КР, профессор Мамбетакунов У.Э., члены Национального аккредитационного совета МОН КР, ректоры ВУЗов, а также аккредитационные агентства КР.

**14 февраля 2022** года IAAR совместно с Министерством образования и науки Республики Таджикистан провели в г.Душанбе семинар-тренинг

«Рейтинг как инструмент повышения конкурентоспособности ВУЗов» для руководителей высших учебных заведений.

В **Международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» 2022** приняли активное участие ВУЗы Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана и Азербайджана. В этом году впервые приняли участие ВУЗы Таджикистана, что свидетельствует о росте авторитета и популярности Международного рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR –EUR)» в академическом сообществе.

В тройку лидеров вошли: Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, Ошский государственный университет, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники и т.п.. Церемония награждения участников **Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking - 2022»** состоялась **7 октября 2022** года во время проведения VI Центрально-Азиатского международного форума по обеспечению качества образования.

**4. Своевременное информирование общества о результатах оценки качества деятельности организаций образования и развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности и достоверности**

**4.1 Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования и науки**

Информирование общественности о результатах внешней оценки ОО/ОП проводится по следующим направлениям: публикация отчетов ВЭК и решений АС на сайте IAAR; проведение семинаров, семинаров-тренингов, онлайн-конференций, «круглых столов» и ежегодного Центрально-Азиатского Форума по обеспечению качества; участие в диалоговых площадках МОН РК и ВУЗов; участие в конференциях и форумах, проводимых международными сетями и



зарубежными партнерами; публикация материалов об эффективности внешней оценки IAAR в научно-информационном журнале «Education. Quality Assurance»; выступления, интервью и публикации в СМИ, научных изданиях; публикация информации и новостной ленты на сайте IAAR.

На постоянной основе проводится работа по пополнению реестра аккредитованных ОО/ОП, размещению на сайте информации о проведенных мероприятиях, а также обновлению информации по процедуре аккредитации в сфере технического и профессионального образования. Результаты деятельности IAAR отражаются также в ежегодных аналитических отчетах, которые включают все процессы и процедуры аккредитации. Осуществляется на постоянной основе информирование всех заинтересованных сторон о введении в действие обновленных стандартов и руководств институциональной и программной аккредитации через сайт Агентства, рассылку информационных писем и другие каналы информирования. Информация о деятельности IAAR по проведению международной аккредитации и рейтингов отражается в социальных сетях, в национальных и зарубежных СМИ, на официальных ресурсах органов государственной власти, университетов РК и зарубежных государств, международных организаций, что свидетельствует об их доверии к деятельности Агентства, его высокой репутации и узнаваемости как в Казахстане, так и за рубежом.

В 2022 году осуществлялся мониторинг Newsletters партнеров и публиковались подготовленные материалы, в том числе в INQAANE Bulletin, Newsletter CEENQA, APQN Newsletter – опубликован. Проводился постоянный мониторинг анонсов международных сетей и партнеров.

**Научный журнал «Education. Quality Assurance».** В целях освещения лучшей отечественной и мировой практики в области обеспечения качества образования IAAR издает научный журнал «Education. Quality Assurance». Периодичность журнала - 4 раза в год, статьи в журнале публикуются на 3-х языках (казахском, английском и русском языках). Журнал распространяется не только в РК, но и за рубежом. Имеется отдельный сайт журнала «Education.

Quality Assurance»: <http://iaar-education.kz>, где размещены журналы в электронном формате в свободном доступе, С 2021 года журнал включен в базу РИНЦ.

За 2022 год было выпущено 4 номера журнала «Education. Quality Assurance», опубликовано 45 статей и 2 интервью с руководителями ВУЗов Кыргызской Республики и Азербайджанской Республики, посвященных вопросам обеспечения качества образования и международной аккредитации Евразийского региона. Из 45 статей в журнале 30 опубликованы казахстанскими авторами и 15 – зарубежными авторами.

В 2022 года начата активная подготовка пакета документов для включения журнала в перечень изданий, рекомендуемых для публикации результатов научной деятельности КОКСНВО МНВО РК.

**Информационное взаимодействие со СМИ.** В рамках расширения информационного взаимодействия IAAR активно работает со СМИ. IAAR регулярно публикуются материалы в зарубежных журналах, газетах и изданиях.

В 2022 году активно проводилась работа по широкому привлечению внимания общественности к результатам и значимости деятельности агентства по обеспечению качества образования путем организации и участия в вебинарах, семинарах, workshop, конференциях и форумах, информация о которых публикуется на сайте IAAR в новостной ленте.

Важное место в деятельности Агентства является проведение ежегодного Форума по обеспечению качества. 7 октября 2022 года Независимое агентство аккредитации и рейтинга провело **VI Центрально-Азиатский Международный Форум по обеспечению качества образования: «Транснациональное взаимодействие в глобальном образовательном пространстве»** в городе Алматы на базе Казахского национального университета имени аль-Фараби. В Форуме приняли участие более 300 человек. Основная цель международного Форума по обеспечению качества образования - создание международной диалоговой площадки для обсуждения и обмена лучшей практикой в сфере образования в условиях цифровой трансформации.

В рамках Форума прошли **4 Панельных сессии** и заседание «**Круглого стола**», дискуссии и обсуждения:

**Сессия 1. Влияние глобальной реальности на развитие образования**

**Сессия 2. Архитектура университета: новые модели и возможности**

**Сессия 3. Качество медицинского образования в эпоху цифровой трансформации**

**Сессия 4. Студентоцентрированный подход: управление и культура**

**Круглый стол: «Рейтинг - путь к академическому лидерству»**

Проведение международного Форума позволило обменяться лучшей практикой по созданию эффективной системы образования в условиях цифровой трансформации, обсудить актуальные вызовы времени и наметить пути повышения качества образования в ВУЗах Центральной Азии и Европы.

## **5. IAAR – признанное международное аккредитационное агентство**

Одним из ключевых задач реализации миссии и видения IAAR, обозначенных в Стратегии развития на 2022 - 2026 годы, является признание IAAR на национальном, европейском и международном уровнях в качестве надежного партнера по обеспечению качества. Эта стратегическая задача реализуется через активную позицию IAAR на международной площадке, приверженность европейским стандартам качества, изучение и внедрение лучшей зарубежной практики.

### **5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR**

В течение 2022 года проводилась активная работа по взаимодействию с международными сетями по обеспечению качества, в том числе контроль своевременной оплаты членских взносов, обмен информацией по необходимости, обмен актуальными материалами по обеспечению качества, участие в мероприятиях сетей, мониторинг всей почтовой корреспонденции по взаимодействию с сетями.

В 2022 году осуществлялись мониторинг Newsletters партнеров; опубликованы материалы в Newsletter- Bulletin YOKAK; INQAANE Bulletin, CEENQA, APQN Newsletter, а также постоянный мониторинг анонсов международных сетей и партнеров; рассылка партнерских писем университетам из разных стран и др.

Особое внимание уделялось проведению работы по поддержанию членства в международных сетях по обеспечению качества:

- Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) – полный член с 2016 года;

- Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании (INQAANE) – полный член с 2015 года;

- Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США (CIQG) – полный член с 2015 года;

- Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA) - полный член с 2016 года;

- Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества (APQN) – полный член с 2017 года;

- Ассоциация агентств гарантии качества образования стран исламского мира (AQAAIW) – полный член с 2012 года;

- Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству (IREG) – полный член с 2015 года.

Также было обеспечено участие сотрудников IAAR в международных мероприятиях, организованных сетями по обеспечению качества CIQG, APQN, INQAANE, WFME, IREG, ENQA, CEENQA.

В 2022 году подана заявка и успешно одобрена членами Совета CEENQA на проведение Генеральной Ассамблеи CEENQA в 2023 году на базе IAAR 9-10 июня 2023 года в городе Астане.

В 2022 году значимым событием было повторное включение IAAR в Европейский реестр по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR). IAAR решением Комитета по регистрации 27 июня 2022 года было

повторно включено на 5 лет в Европейский реестр по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR). Включение IAAR в Европейский реестр является одной из стратегических задач нашего агентства и для получения данного статуса НААР прошел многоэтапную оценку своей деятельности, которую проводят ведущие зарубежные эксперты. Получение статуса признанного агентства является подтверждением соответствия деятельности IAAR высоким международным стандартам и свидетельством доверия столь авторитетной организации. Повторное включение IAAR в EQAR означает, что все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы автоматически продолжают включаться в базу данных DEQAR Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR).

Агентством проводилась целенаправленная работа по развитию взаимовыгодного сотрудничества с признанными мировыми агентствами по обеспечению качества в сфере высшего образования в соответствии с подписанными соглашениями (меморандумами) о двустороннем сотрудничестве с **26** организациями партнерами. В течение года осуществлялась деятельность по расширению взаимодействия с международными сетями по обеспечению качества, в том числе контроль своевременной оплаты членских взносов, обмен информацией и актуальными материалами по обеспечению качества, а также участие в мероприятиях сетей, мониторинг всей почтовой корреспонденции по взаимодействию с сетями. Особое внимание уделялось обеспечению участия сотрудников IAAR в международных мероприятиях, организованных сетями по обеспечению качества CIQG, APQN, INQAHEE, WFME, IREG, ENQA, CEENQA.

Например, IAAR приняло участие в работе Генеральной Ассамблеи Сети агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA), который прошел 23-24 сентября 2022 года в городе Стамбул. Со-организатором мероприятия выступил партнер IAAR Ассоциация по оценке и аккредитации программ педагогического образования (EPDAD, Турция).

На Генеральной Ассамблеи CEENQA принимали участие более **45** представителей из более чем 20 стран региона. На мероприятии выступили Президент CEENQA Franci Demšar, Президент ENQA Douglas Blackstock, представитель Европейской ассоциации университетов Enora Bennetot Pruvot, Президент Совета по качеству высшего образования Турции (YOKAK) Muhsin Kar и другие. На Ассамблее IAAR представляли Генеральный Директор Жумагулова А.Б. и Заместитель Генерального Директора по международному сотрудничеству Канапьянов Т.Е. Члены Генеральной ассамблеи CEENQA провели голосование и приняли решение о проведении ежегодного собрания Генеральной ассамблеи CEENQA в 2023 году в г. Астане на базе Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR).

**16 марта 2022** года IAAR приняло участие в **CEENQA** Bi-monthly Meeting, где обсудили актуальные вопросы обеспечения качества в образовании и обменялись идеями: <https://www.ceenqa.org/category/events/>

В целях широкого информирования мировой общественности об аккредитационных агентствах, признанных на европейском уровне, а также о вузах, успешно прошедших международную аккредитацию создан и развивается проект DEQAR. Европейский реестр DEQAR является реестром образовательных программ и организаций образования, аккредитованных агентствами по обеспечению качества признанными на европейском уровне. Включение в DEQAR образовательных программ и организации образования подтверждает их соответствие стандартам обеспечения качества ESG и является основанием для признания аккредитованных образовательных программ на территории Европейского пространства высшего образования. IAAR является участником проекта DEQAR CONNECT с 2020 года. Все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы включаются в базу данных DEQAR Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR).

IAAR как первая организация из стран СНГ, получившая признание **Всемирной Федерацией Медицинского Образования (WFME)**, активно

реализовало в 2022 году право проведения международной аккредитации медицинских организаций и образовательных программ в соответствии с международными стандартами. В соответствии с требованиями WFME IAAR подготовил и направил в 2022 году ежегодный отчет IAAR о выполнении рекомендации экспертов WFME за 2021 год, а также информацию для Президента WFME об итогах аккредитации за 2022 год медицинских организаций образования. В 2022 году также подготовлена информация для РМС (Пакистан) об итогах аккредитации медицинских вузов.

В октябре 2022 года состоялся деловой визит руководителя Проекта Ниязовой Г.Б. в Азербайджанскую Республику, в ходе которого состоялись встречи с Председателем Государственного экзаменационного центра, ректорами Университета Азербайджан, Бакинского университета бизнеса. В результате визита заключен меморандум о взаимодействии с государственным экзаменационным центром. Кроме того по итогам визита директор департамента государственного экзаменационного центра был вовлечен в процессы аккредитации программ Атырауского университета имени Х. Досмухамедова (РК) и Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (РБ).

С 30 октября по 3 ноября 2022 года IAAR проведено ряд встреч с руководством Государственного экзаменационного центра, вузов Азербайджана, провели международный семинар для ректоров вузов.

**Расширение сотрудничества с зарубежными агентствами по обеспечению качества.** В целях расширения взаимодействия с зарубежными организациями по обеспечению качества образования, подписания меморандумов/соглашений с зарубежными агентствами по обеспечению качества была проведена подготовительная работа по составлению партнерского профиля Агентства, информированию университетов из зарубежных стран; формированию списка медицинских университетов стран Южной Азии, Ближнего Востока и Европы из базы данных WFME Directory и развитию партнерства.

В 2022 году подписаны следующие Меморандумы и соглашения:

- ✓ Меморандум о взаимопонимании с Национальным советом по оценке и аккредитации NAAC (Индия);
- ✓ Меморандум о сотрудничестве с Ассоциацией вузов Кыргызстана;
- ✓ Меморандум о сотрудничестве с Государственным экзаменационным центром Азербайджанской Республики;
- ✓ Соглашение о сотрудничестве с Национальным агентством по обеспечению качества (г. Минск, Республика Беларусь);
- ✓ Соглашение о взаимодействии с Агентством по надзору в сфере образования и науки при Президенте Республики Таджикистан (г. Душанбе).

**Организованы международные встречи:**

- ✓ Встреча с представителями International Vocational Education and Training Association (IVETA, USA). В результате IAAR **вступил в полное членство в International Vocational Education and Training Association (IVETA, USA)**;
- ✓ Встреча с представителями QASPIR Foundation по инициативе Международного советника IAAR DR. OLGUN CICEK (обсуждение перспектив сотрудничества);
- ✓ Онлайн встреча с представителями International City & Guilds (Великобритания) (обсуждение перспектив сотрудничества);
- ✓ Онлайн встречи с представителями Knowledge & Human Development Authority, Dubai U.A.E и обсуждение перспектив сотрудничества;
- ✓ Онлайн встреча с турецким агентством EPDAD по вопросам участия IAAR в рабочей группе по разработке стандартов аккредитации для послевузовского образования.

В 2022 году в рамках подготовки ежегодного отчета IAAR о выполнении рекомендации экспертов ВФМО подготовлена информация для РМС (Пакистан) об итогах аккредитации за 2022 год медицинских организации образования. В марте 2022 года подготовлен и направлен ежегодный отчет по выполнению рекомендаций WFME.



В 2022 году осуществлена подача повторной заявки в Европейскую сеть по аккредитации в области инженерного образования (ENAEЕ) от Представительства IAAR в Латвии; а также направлены письма о развитии сотрудничества и заключении меморандума в Агентства Арабских стран: BQA-Bahrain, NCAAA-Saudi Arabia, CAA-United Arab Emirates, KHDA -United Arab Emirates. Однако, обратной связи не получено.

Руководство и сотрудники IAAR приняли активное участие в мероприятиях, проводимых европейскими и международными сетями и партнерами. В начале 2022 года составлен график международных мероприятий в целях информирования руководства о зарубежных мероприятиях за 2022-2023 гг. На постоянной основе осуществлялся мониторинг всей корреспонденции по международной деятельности Агентства.

**Партнерство с зарубежными государственными органами.** На системной основе IAAR оказывает поддержку в осуществлении мероприятия по обеспечению качества высшего образования Уполномоченным органам Кыргызстана, Таджикистана, Румынии, Молдовы и др., проводит консультации по вопросам построения национальной системы обеспечения качества высшего образования в соответствии с принципами Болонского процесса и ESG.

IAAR является активным участником различного уровня мероприятий по обеспечению качества в образовании, проводимых Министерствами образования, общественными объединениями и университетами государств Восточной Европы и Центральной Азии.

Таким образом, международная деятельность IAAR в 2022 году осуществлялась на европейском и международном уровнях в качестве надежного партнера по обеспечению качества, в том числе через расширение сотрудничества и партнерства с международными сетями и зарубежными агентствами, активное участие в международных мероприятиях по обеспечению качества в образовании, обмен опытом и лучшими практиками и др., что способствовало укреплению и расширению международного признания и авторитета IAAR.

## **5.2 Повышение качества международной деятельности и содержательное закрепление достижений IAAR**

В 2022 году в центре внимания Агентства были вопросы повышения качества международной деятельности. В 2022 году в целях информирования руководства и сотрудников Агентства о зарубежных мероприятиях за 2022-2023 гг. разработан график проведения международных мероприятий. На постоянной основе осуществлялся мониторинг всей корреспонденции по международной деятельности Агентства.

В целях закрепления международных позиций и развития международного сотрудничества сотрудники Агентства приняли участие в следующих мероприятиях международных сетей и партнеров:

- **5-6 января 2022 года** участие в «Международной конференции академических институтов» под эгидой Vibrant Gujarat Global Summit (VGGS) – 2022 в Вигьяне Бхаване, Ахмедабад, Гуджарат (Индия).
- **8 февраля 2022 года** участие в вебинаре по подаче заявок на получение гранта Фонда Горчакова.
- **14-15 февраля 2022 года** участие в вебинаре UNESCO на тему: Next Generation: Reflections and Future Perspectives on Higher Education in the Former Soviet Union.
- **16 февраля 2022 года** участие в вебинаре Universities in the DEQAR system.
- **16 марта 2022 года** участие IAAR в CEENQA Bi-monthly Meeting.
- **12 и 19 апреля 2022 года** участие в онлайн тренинге для экспертов ENQA в рамках проекта Гармонизация африканского высшего образования, обеспечения качества и аккредитации (HAQAA) в целях включения в пул экспертов для будущих аудитов африканских агентств.
- **28 апреля 2022 года** участие онлайн в работе Генеральной Ассамблеи ENQA.

- **12-13 мая 2022 года** участие в работе международного Форума ректоров стран Центральной Азии в Казахском Национальном Университете имени аль-Фараби в городе Алматы.

- **16-18 июня 2022 года** участие в работе Международного конгресса по педагогическому образованию и аккредитации (**ITEAS**) (Турция).

- **22-24 июня 2022 года** участие в работе ежегодного Форума членов ENQA в г. Кардиф (Великобритания).

- **23-24 июня 2022 года** участие в Конференции IREG 2022 «Academic Rankings at the Crossroads», г. Варшава (Польша).

- **23-24 сентября 2022 года** участие в работе Генеральной Ассамблеи Сети агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA), (Турция).

- **26-28 октября 2022 года** участие в работе Генеральной Ассамблеи Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), г. Стокгольм (Швеция).

IAAR участвует в коллегиальных органах управления международных сетей по обеспечению качества (ENQA, INQAANE, APQN, CEENQA и др.).

**Участие в международных и исследовательских проектах.** IAAR принимает активное участие в международных проектах, в том числе Erasmus+ с целью расширения доступности и развития интернационализации вуза:

- **EDUQAS** «Внедрение систем обеспечения качества образования посредством сотрудничества университета-государство-бизнес в вузах»;

- **KUTEL** «Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием передовых технологий»;

- **SAGRIS** «Совершенствование послевузовских исследований по устойчивому сельскому хозяйству и системам сельскохозяйственной деятельности будущего»;

- **DEQAR CONNECT** «Расширение охвата и возможности обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования через DEQAR».

## SWOT-анализ

SWOT-анализ деятельности отражает реализацию стратегических целей и служит основой ежегодного планирования деятельности IAAR.

| <b>S (Strenght) - Сильные стороны</b>   | <b>W (Weakness) – Слабые стороны</b>   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- признание IAAR в Казахстане и за рубежом;</li> <li>- полное членство IAAR в международных сетях и ассоциациях по обеспечению качества;</li> <li>- проведение аккредитации за рубежом;</li> <li>- сотрудничество с зарубежными партнерами;</li> <li>- гармонизация стандартов IAAR с пересмотренными стандартами ESG и WFME;</li> <li>- участие IAAR в международных проектах по развитию образования и обеспечения качества;</li> <li>- сотрудничество со стейкхолдерами, государственными и негосударственными организациями в рамках Болонского процесса;</li> <li>- мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных ОО и аккредитованных ОП;</li> <li>- функционирование ВСОК (внутренней системы обеспечения качества);</li> <li>- поддержка ВФМО в мероприятиях по развитию национальной системы аккредитации медицинского и фармацевтического образования;</li> <li>- ежегодное проведение IAAR международного Форума по обеспечению качества образования;</li> <li>- профессиональный коллектив IAAR;</li> <li>- наличие широкой базы профессиональных и компетентных экспертов;</li> <li>- успешное прохождение повторного аудита EQAR и подтверждение статуса;</li> <li>- проведение национальных и международных рейтинговых исследований;</li> <li>- постоянное и своевременное информирование общественности</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточный уровень знания английского языка сотрудниками агентства;</li> <li>- недостаточное количество экспертов, владеющих требуемым уровнем знания английского языка;</li> <li>- отсутствие системы электронного документооборота;</li> <li>- слабый охват обратной связи с профессиональным сообществом работодателей, в связи с невысокой их заинтересованностью;</li> <li>- недостаточное развитие партнерства с зарубежными агентствами по ТиПО.</li> </ul> |
| <b>О (Opportunity) – Возможности</b>  | <b>Т (Threat) – Угрозы</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- изменения и дополнения в законодательстве в области образования, что открыло новые возможности в проведении оценки качества ВУЗов Казахстана;</li> <li>- поддержка IAAR международными сетями по обеспечению качества;</li> <li>- растущий интерес к деятельности IAAR со стороны зарубежных вузов;</li> <li>- доступ к национальным, европейским и международным образовательным и исследовательским ресурсам;</li> <li>- наличие и использование IT технологий для обеспечения качества.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- нестабильность политической ситуации в мире;</li> <li>- растущая конкуренция (включая недобросовестную) в области аккредитации;</li> <li>- недостаточная активность работодателей в образовательной деятельности организаций образования.</li> </ul>  |

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга как ведущее международное агентство по обеспечению качества образования за 2022 год достигло заметных результатов по обеспечению качества высшего и послевузовского, профессионального и технического, среднего образования (международные школы) в государствах Европы и Центральной Азии.

IAAR на постоянной основе актуализирует методологию внешней оценки по видам аккредитации, проводит мониторинг, оценку и анализ образовательной деятельности ОО на основе развития обратной связи; выявляет, обобщает и распространяет на международном и национальном уровне лучшие практики в области обеспечения и культуры качества, системно информируя широкую общественность о своей деятельности, которая содействует качественным институциональным изменениям как в отдельных организациях образования, так и национальных систем образования в целом.

Подтверждение в 2022 году статуса IAAR в качестве полного члена EQAR, расширение границ аккредитационной деятельности:

- в 2022 году впервые проведена аккредитация немедицинских ВУЗов Беларуси,
  - заключены договоры с новыми организациями образования в государствах – Доминиканская Республика, Швейцария, Палестина, Армения),
  - укрепляется качественный потенциал экспертов и сотрудников агентства
- Это содействуют росту авторитета, имиджа и влияния IAAR на международном рынке аккредитационных услуг.

Анализ деятельности IAAR в отчетном году демонстрирует открывшиеся возможности для повышения эффективности деятельности, в том числе

- создание условий и возможностей для обмена опытом сотрудников Агентства и профессионалам других перспективных зарубежных агентств-партнеров;

- привлечение экспертов Агентства к реализации национальных и международных проектов;

- заключение в 2022 году Меморандумов о сотрудничестве с Национальным советом по оценке и аккредитации НААС (Индия); Ассоциацией ВУЗов Кыргызской Республики; Государственным экзаменационным центром Азербайджанской Республики; Национальным агентством по обеспечению качества (Республика Беларусь); Агентством по надзору в сфере образования и науки при Президенте Республики Таджикистан (г. Душанбе).

**Перспективы развития** международной деятельности IAAR в 2023 году связаны с реализацией основных задач, определенных Стратегией развития IAAR на 2022-2026 годы:

1. Расширение границ и географии проведения международной аккредитации
2. Усиление позиций на национальном и международном уровне
3. Повышение качественного потенциала экспертного пула
4. Укрепление международного признания и авторитета Агентства
5. Обеспечение качества и расширение географии проведения Рейтинга
6. Участие агентства в международных проектах и программах по обеспечению качества образования.
7. Проведение Генеральной Ассамблеи CEENQA - 2023 на базе IAAR в г. Астане.
8. Включение журнала «Education. Quality Assurance» в Перечень изданий, рекомендованных КОКСНВО Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Решение стратегических задач, поставленных перед Независимым Агентством Аккредитации и Рейт кажет позитивное влияние на его развитие, усилит позиции, повысит авторитет и имидж на международном и национальном рынке аккредитационных услуг.



**Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
(IAAR)**

**010000, Республика Казахстан,  
г. Астана, пр. Б. Момышулы 2, ВП 4Г  
E-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)  
Сайт: [iaar.agency](http://iaar.agency)**